# 音響機器

## テレビに接続した外部スピーカーから音が出ません。原因は何ですか？

以下の順で切り分けを行ってください。

**① テレビの音声出力の確認**
・テレビのイヤホンジャックにヘッドホンを接続し、音が出るか確認
→ 出ない場合：テレビ側の設定または故障の可能性
→ 出る場合：次へ

**② テレビの音声設定の確認**
・「ヘッドホンのみ出力」になっていないか
・「本体スピーカーと同時出力」設定になっているか

**③ アンプの動作確認**
・入力切替が正しいか
・音量が上がっているか
・電源が入っているか

**④ 配線確認**
・RCA（赤白）ケーブルの接続ミス
・スピーカーケーブル（赤黒）の断線や接触不良

???? テレビから音が出ていても外部スピーカーから出ない場合、**アンプの不具合であるケースが多い**です。

※トラブルシューティングの一例を掲載していますが、出張サポートとなると別途料金となります。


## 導入・買い替えをご検討中の方へ

機材の組み合わせや設置環境によって最適な構成は異なります。
当店では**ご購入前提のお客様に限り**、機材選定のサポートを行っています。

- 具体的な導入予定がある方
- 機材の購入をご検討中の方


添付ファイル::


一意的なソリューション ID: #1181
製作者: 猶崎　恵太
最終更新: 2026-04-27 14:01




**© 2026 Fukuyama Gakki Center Co., Ltd. | 2026-11-07 17:15**