

# 音響機器

## テレビに接続した外部スピーカーから音が出ません。原因は何ですか？

以下の順で切り分けを行ってください。

### テレビの音声出力の確認

- ・テレビのイヤホンジャックにヘッドホンを接続し、音が出るか確認  
出ない場合：テレビ側の設定または故障の可能性  
出る場合：次へ

### テレビの音声設定の確認

- ・「ヘッドホンのみ出力」になっていないか
- ・「本体スピーカーと同時出力」設定になっているか

### アンプの動作確認

- ・入力切替が正しいか
- ・音量が上がっているか
- ・電源が入っているか

### 配線確認

- ・RCA（赤白）ケーブルの接続ミス
- ・スピーカーケーブル（赤黒）の断線や接触不良

???? テレビから音が出ていても外部スピーカーから出ない場合、**アンプの不具合であるケースが多いです。**

トラブルシューティングの一例を掲載していますが、出張サポートとなると別途料金となります。

## 導入・買い替えをご検討中の方へ

機材の組み合わせや設置環境によって最適な構成は異なります。

当店では**ご購入前提のお客様に限り**、機材選定のサポートを行っています。

- ・具体的な導入予定がある方
- ・機材の購入をご検討中の方

添付ファイル::

一意的なソリューション ID: #1181

製作者: 猶崎 恵太

最終更新: 2026-04-27 14:01