カラオケ

【もりあげくん】マイクの音が出ません（伴奏や映像は出るのに歌えない）

A. 本製品で「伴奏は出るがマイクの音が出ない」場合、製品の不具合ではなく、接続方法や使用機器の仕様が原因となっているケースがございます。

以下の点をご確認ください。

【1】マイクとケーブルの組み合わせ
本製品に付属のマイクおよびマイクケーブルは専用仕様となっており、付属同士の組み合わせでご使用いただく必要があります。
別のケーブルや組み合わせでは音が出ない場合がございます。

【2】マイクケーブルの接続
マイクが2本とも使用できない場合は、ケーブルの差し替え（入れ替え）をお試しください。

【3】音量設定
本体のマイクボリュームが上がっているかご確認ください。

【4】外部スピーカーとの接続方法
RCA出力をステレオミニプラグやTRS（標準ジャック）に変換してパワードスピーカーへ接続している場合、スピーカー側の仕様（バランス入力など）によっては、マイク音声のみが正しく出力されないことがあります。

ステレオ出力→バランス入力にはご利用頂けません。

バランス入力に適さないプラグ

ステレオミニ→TRS

ステレオミニ→XLR

その場合は以下をお試しください：
・RCA入力に対応した機器へ接続する
・変換ケーブル／変換プラグの仕様を見直す
・別のスピーカーや入力端子で確認する

上記をご確認いただいても改善しない場合は、初期不良の可能性もございます。
その際は当店(販売店)までご連絡ください。

※ご注意
接続機器や変換ケーブルの仕様に起因する音声不具合は、製品不良ではない場合がございます。

© 2026 Fukuyama Gakki Center Co., Ltd. <naosaki@help.merry-net.com> | 2026-09-09 12:32
URL: https://help.merry-net.com/content/0cat=22/195/ja/【もりあげくん】マイクの音が出ません（伴奏や映像は出るのに歌えない）.html

カラオケ

添付ファイル::

一意的なソリューション ID: #1195
製作者: keita naosaki
最終更新: 2026-07-25 09:11

© 2026 Fukuyama Gakki Center Co., Ltd. <naosaki@help.merry-net.com> ¦ 2026-09-09 12:32
URL: https://help.merry-net.com/content/0cat=22/195/ja/【もりあげくん】マイクの音が出ません（伴奏や映像は出るのに歌えない）.html